



# Raccordeur(se) client fibre

(H/F)

**Appellations :** *Technicien(ne) FTTH D3, Raccordeur(se) optique D3, Raccordeur(se) abonné*

## MISSIONS

Installer et configurer des solutions client sur site. Échanger avec le client et réaliser le raccordement au réseau et l'activation du dispositif commandé.

## Environnement de travail :

Il/elle est un professionnel(elle) dont les missions se déroulent au contact direct de la clientèle (particuliers ou entreprise). Des astreintes doivent parfois être assurées durant le week-end. Le port d'équipements de protection Individuel est obligatoire dans certaines situations.



## ACTIVITÉS

- Prise des consignes auprès du chef de chantier, prise en compte du dossier et des exigences attendues en termes de délais
- Prise en compte des caractéristiques de son environnement de travail et identification des différentes possibilités d'intervention
- Information, conseil et échange avec le client autour des modalités de son intervention
- Préparation du chantier avec la sécurisation du périmètre d'intervention
- Réalisation du raccordement final
- Contrôle du bon fonctionnement de l'installation avant sa mise en service
- Paramétrage et mise en service des équipements actifs télécoms (fibre optique) chez le client
- Renseignements et accompagnement des clients dans les usages
- Rédaction des comptes-rendus d'intervention et des PV de mise en service
- Repli du chantier

## Relations internes

Personnel encadrant les chantiers (Responsable de travaux, Chef de Chantier) ; Chargé d'affaires ; Technicien d'exploitation

## Relations externes

Clients opérateurs ; Particuliers / usagers ; Fournisseurs ; Sous-traitants

## Diplômes et formations

### **Le métier est accessible avec un :**

- BAC Pro (Systèmes numériques spécialité télécommunications et réseaux - Option C : Réseaux informatiques et systèmes communicants), avec une expérience significative dans le réseau des télécoms
- Titre professionnel de Niveau V : Installateur de réseaux de Télécommunications (IRT)

### **Les certifications pouvant être demandées pour exercer le métier sont :**

- Habilitation électrique HoBo
- Habilitation travaux en hauteur + CACES Nacelle

# Raccordeur(se) client fibre

(H/F)

 **Le Permis B est nécessaire pour exercer ce métier.**

## COMPÉTENCES



### Savoir-faire

- Comprendre la problématique du client, son souhait et analyser la réalité terrain
- Proposer la ou les meilleure(s) solution(s) de raccordement
- Mettre en œuvre les techniques de raccordement
- Tester les installations à l'aide d'outils techniques
- Reporter à son supérieur hiérarchique les dysfonctionnements identifiés sur son installation
- Ecouter, expliquer son intervention à son interlocuteur
- Gérer les objections, convaincre son interlocuteur, utiliser les arguments adaptés



### Savoirs

- Connaissances des règles de sécurité, qualité et environnement de l'entreprise (balisage, port des EPI, veille au bon état du matériel...)
- Connaissances des produits et matériels des fabricants (des différents types de câbles, structures, caractéristiques, domaines d'application)
- Connaissances de la procédure de mise en service des équipements actifs chez le client
- Connaissances de base de l'informatique
- Lecture d'une fiche d'intervention client et d'un plan (plan de bâtiment, synoptique d'installation, plan de câblage, plan de recollement)



### Savoir-être

- # **Aisance relationnelle**
- # **Sens de la pédagogie**
- # **Sens de l'organisation**
- # **Rigueur**
- # **Capacité d'adaptation**



### Outils à maîtriser

- Outillage pour réaliser les raccordements et des petits outils de travaux (perceuse, pistolet à colle)
- Stylo optique pour s'assurer de la continuité optique
- Terminal mobile (PC / Tablette) pour vérifier que la liaison télécom est fonctionnelle grâce à la box

## Perspectives de mobilité

### Filière métier fibre optique :

- Monteur(se) Raccordeur(se) FTTH

**objectif  
fibre** 